

FACULTAD:	ESTUDIOS EN AMBIENTES VIRTUALES			
PROGRAMA:	PREGRADO - FEAV			
UNIDAD DE ESTUDIO:	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y APRENDIZAJE AUTONOMO			
ANFITRIONA:	SI		NO	X
DATOS GENERALES				
TIPO DE UNIDAD:	Nuclear:	Transversal: X		Electiva:
CRÉDITOS:		Total Horas: 384	Horas de Acompañamiento Directo: 64	Horas Trabajo Independiente: 320
PERIODO ACADÉMICO:	1	2X	AÑO:	2015
CICLO:	1	2	3X	4X
JUSTIFICACIÓN				
<p>Los retos planteados por las nuevas formas de trabajo en las organizaciones, están requiriendo de profesionales altamente calificados y formados en competencias básicas que por mucho tiempo estuvieron guardadas en el baúl de los recuerdos. Recientes estudios y diálogos con los líderes del mundo empresarial, han revelado la falencia de competencias comunicativas en todas las líneas de operación, desde los altos niveles directivos, hasta niveles de base; saber redactar un informe ejecutivo, tomar notas, exponer una propuesta con efectividad o saber escuchar, irónicamente se han vuelto tareas de alto impacto, pero a las cuales no se les presta la atención suficiente. Gracias a la rápida evolución de las herramientas tecnológicas, se han ido implementando nuevos sistemas de administración de la información y el conocimiento, que suponen un manejo eficiente y eficaz del capital intelectual. A su vez, el recurso humano se ha transformado en capital humano mejor calificado, gracias al manejo de habilidades y competencias para el mundo actual. Sin embargo, la falta de relación entre estos dos factores de competitividad (gestión del conocimiento y capital humano) se evidencia en las organizaciones, en la falta de autonomía de los empleados, la ausencia de estrategias para la innovación y el desarrollo insuficiente de competencias para el aprendizaje autónomo. El proceso educativo a lo largo de la historia, se ha caracterizado por privilegiar la coincidencia presencial de los sujetos educativos (docente – estudiante), gracias, en mayor grado, a que la responsabilidad por el proceso de aprendizaje ha recaído en el docente. Su capacidad para enseñar y orientar a los estudiantes, ha sido el centro del logro de los objetivos educacionales por un largo periodo en las instituciones educativas de nuestro país. Sin embargo, la globalización y con esta, el rápido desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, han enfrentado al sistema educativo, al sector empresarial y en general a las personas, a la asunción de nuevos retos, en relación con el desarrollo de aprendizajes y la construcción de conocimiento. Paralelamente a la aparición de las TIC aplicadas a la educación, y de nuevas formas de trabajo, debemos hablar también de la transformación en las relaciones humanas, de la cual la educación no es ajena. Las relaciones entre profesor- estudiante, cambian a una relación más orientadora y facilitadora de procesos (tutor-aprendiz), donde el mismo estudiante es el protagonista de su aprendizaje, y quien, entre otras, determina su propia metodología de estudio, ritmo de aprendizaje, estrategias de habilidades de pensamiento, etc. Otro de los elementos que ha sufrido transformaciones en esta evolución de la Sociedad del Conocimiento, es sin duda la comunicación humana en todos sus escenarios, en especial, el empresarial en el marco de organizaciones, que buscan ser más competitivas para enfrentar el cambio constante de sus entornos. Mientras en el pasado, la comunicación no recibía el reconocimiento para potenciar el alcance de logros organizacionales, hoy en día, se constituye como un recurso estratégico válido para contribuir al éxito personal y empresarial. Nos enfrentamos a cambios constantes en todos los escenarios y desde todas las disciplinas, nuevos retos suponen estar a la vanguardia de los mismos y generar ideas e innovación como claves para enfrentarlos, la academia ha asumido su responsabilidad en la formación de profesionales con competencias apropiadas para las necesidades del sector productivo. Según estudios realizados con empresarios, tales como la investigación de Seguimiento a Egresados de la Educación Media de Bogotá de la Alcaldía Mayor y la Universidad de Los Andes (2000), resulta más interesante para el empleador que la persona reúna unas condiciones personales (competencias básicas) como comportamiento ético, buena comunicación, saber trabajar en equipo, manejar recursos de información, etc., que la capacitación para una labor específica. Lo anterior, sugiere que la formación para una ocupación ya no es suficiente para garantizar el acceso al mundo laboral, y por lo tanto, es necesario trabajar de manera explícita, visible e intencionada en el desarrollo de esas características y habilidades personales identificadas como competencias básicas, que respondan a toda dinámica de cambio en las condiciones de la economía mundial de manera exitosa, en términos profesionales y que además sea éticamente solvente. Se requiere de un conocimiento esencial como andamiaje para poder actuar en forma asertiva y pertinente, es decir, en términos generales, el concepto de competencia implica un saber para saber actuar en un contexto determinado, para responder a los interrogantes o problemáticas que este plantea o presenta. La educación virtual emerge como una modalidad que permite la promoción del desarrollo humano integral y de las competencias necesarias para enfrentar los retos del mundo actual. A diferencia de la educación virtual, en la modalidad virtual, el estudiante protagoniza su propio aprendizaje teniendo como mediador diferentes herramientas tecnológicas, recursos de información y contenido, y la constante orientación del tutor. La orientación del modelo virtual es la de facilitar al estudiante, todos los recursos de información y guía experta, para que de forma autónoma proceda en la construcción de un conocimiento de acuerdo a sus intereses y las necesidades propias de su entorno. Se busca que todo proceso de aprendizaje esté orientado al diario quehacer de los individuos y las organizaciones, toda vez que el desarrollo de habilidades de pensamiento, estrategias de aprendizaje y competencias comunicativas, potencian la capacidad de producción y promueven el desarrollo humano integral de las personas. Citado por Maritza Cristancho, Directora del Departamento de Investigación Pedagógica de CAFAM, 2007 en Documento “Para una pertinencia y Calidad en Educación. Lo más relevante del bloque, es que además de favorecer el desarrollo de las competencias necesarias para abordar el estudio de los programas de pregrado de la Universidad EAN, bajo la modalidad virtual, busca contribuir de manera directa al desarrollo de las competencias que toda persona y todo profesional requiere para su desempeño, no sólo desde el punto de vista del uso apropiado del lenguaje en sus diferentes manifestaciones, sino también, en lo que tiene que ver con el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender, cualidad que en el entorno actual, es fundamental para lograr ser competente.</p>				

CONTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD DE ESTUDIOS AL PERFIL DE SALIDA DEL ESTUDIANTE

PROGRAMA	OUTCOMES	COMPETENCIAS DEL EGRESADO	INDICADOR DE LOGRO
TRANSVERSALES PREGRADO	Capacidad para actuar éticamente y con responsabilidad social frente a diferentes realidades sociales, culturales, económicas y políticas.	Comprende los factores relacionados con la ética y la responsabilidad social y su interrelación con los diferentes entornos.	2. Elabora informes y escritos en donde se aprecia la comprensión del impacto del sector empresarial en el abordaje de los temas sociales, culturales, económicos y políticos.
	Capacidad para desarrollar oportunidades de negocio sostenibles y liderar proyectos que generan valor económico y social	Busca activamente oportunidades de proyectos y de negocios que generen impacto organizacional y social, llevado a cabo con una alta orientación al logro, innovación, visión, autonomía y sensibilidad al contexto.	1. Planteamiento de la idea de negocio en el que se describa la propuesta de valor y su justificación, mediante un ensayo de tipo argumentativo,
	Habilidad para comunicarse de manera efectiva en ambientes multiculturales y multidisciplinares.	Comprende y produce lenguaje en forma oral, escrita y no verbal, en relación con los contextos de uso.	1. Lee comprensivamente distintos tipos de textos, mediante la aplicación de estrategias comunicativas y lingüísticas específicas. 2. Produce escritos en los que plantea una intención comunicativa y desarrolla ideas siguiendo parámetros de organización textual. 3. Elabora discursos orales en los que demuestra dominio del tema y plantea una postura crítico-valorativa y propositiva.
	Capacidad para aplicar el conocimiento en la solución de problemas actuales en diversos contextos.	Recopila, analiza y utiliza la información con sentido crítico para la solución de problemas.	1. Busca e interpreta información desde diversos contextos, para identificar los problemas de la organización o empresa, de manera concreta.
	Capacidad para el manejo de herramientas tecnológicas en el ejercicio profesional.	Usa y se apropia de la tecnología en los procesos de gestión del conocimiento.	1. Identifica y reconoce el valor estratégico del uso y aplicación de la tecnología. 2. Explora, elige y utiliza diferentes herramientas Web 2.0 para la elaboración, presentación, recolección de sus trabajos y para el trabajo colaborativo

COMPETENCIA GLOBAL DE LA UNIDAD DE ESTUDIOS

Aplica para su proceso de aprendizaje el modelo de educación distancia-virtual y sus elementos particulares, incluido herramientas de tecnologías de información y comunicaciones, y fortalece sus habilidades comunicativas de producción y argumentación oral y escrita, y de escucha y comprensión lectora en el ámbito cotidiano y profesional.

COMPORTAMIENTOS ASOCIADOS A LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES

COMUNICATIVA	X	EMPREENDEDORA	X	INVESTIGATIVA	X	TECNOLÓGICA	X	SOCIOHUMANÍSTICA	X
1. Interpreta, argumenta y propone ideas de forma clara y precisa.	x	1. Actúa con autonomía.	x	1. Recopila, sistematiza y procesa datos e información cuantitativa y cualitativamente.	x	1. Maneja los protocolos de comunicación y etiquetas digitales de la red.	x	1. Actúa éticamente y con responsabilidad social en todos los contextos.	x
2. Se comunica de manera efectiva mediante el uso del lenguaje escrito.	x	2. Crea, identifica y desarrolla oportunidades de negocio sostenibles que generan valor económico y social.	x	2. Comprende textos, extrae (abstrae) los argumentos centrales y a partir de ellos critica y propone nuevos argumentos.	x	2. Conoce y se apropia de tecnologías para el aprendizaje.	x	2. Se compromete con el uso y la conservación del medio ambiente desde una visión sostenible.	x
3. Se comunica con propiedad en una segunda lengua.	x	3. Crea, integra y lidera equipos de trabajo altamente efectivos.	x	3. Identifica, plantea y resuelve problemas.	x	3. Genera procesos de actualización permanente frente al uso de nuevas tecnologías.	x	3. Actúa coherentemente con los principios y valores institucionales.	x

4. Se comunica efectivamente mediante el lenguaje oral y utiliza adecuadamente la comunicación no verbal, en diferentes contextos	x	4. Actúa con enfoque estratégico y global.	4. Plantea hipótesis sobre el origen y causas de los problemas o sobre el comportamiento de las variables y realiza las confrontaciones con la realidad necesarias para probarlas o descartarlas.	4. Se comunica de manera efectiva haciendo uso de la tecnología.	x	4. Se reconoce como un ser social que actúa en ambientes multiculturales y multidisciplinares.	x
5. Utiliza el lenguaje organizacional y empresarial, de manera significativa, en diferentes contextos.		5. Tiene una alta orientación al logro.	5. Adapta, produce y comunica conocimiento.	5. Utiliza herramientas tecnológicas para la solución de problemas.	x	5. Propende con sus actos por el bienestar individual y de las personas de su entorno.	x

PLANEACIÓN DE LA UNIDAD DE ESTUDIO

SESIÓN O SEMANA	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	TEMAS	RECURSOS DE APOYO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		EVALUACIÓN	
				ACOMPañAMIENTO DIRECTO	TRABAJO INDEPENDIENTE	INDICADOR DE LOGRO	INSTRUMENTOS
Unidad Uno	Competencias nucleares 1. Integrar a su proceso de aprendizaje, la metodología distancia-virtual, las estrategias pedagógicas y herramientas tecnológicas para el logro de las actividades por medio del desarrollo de la metacognición y autorregulación del aprendizaje. 2. Comprender los fundamentos del aprendizaje autónomo y apropiar estrategias encaminadas al mejoramiento de los procesos formativos y al establecimiento de procesos de metacognición y autorregulación 3. Construir el discurso en diferentes contextos socio-culturales del ser humano. Competencias transversales Emprendedoras: Presentar y justificar una oportunidad de negocio acorde con su contexto. Tecnológica: Manejar Tecnologías de Información y Comunicaciones con base a los requerimientos del contexto. Investigativa: Recopilar y procesar información de fuentes confiables. Interpretar, proponer y argumentar de manera crítica y reflexiva. Socio-humanística: Actuar éticamente comprometido con los actos de manera individual y en colectivo. Competencias básicas. Comunicativas: Utilizar el lenguaje como mediación en la producción de	Guía 1. FAMILIARIZANDOSE CON EL AULA VIRTUAL Actividad 1. Aula Virtual (Blackboard) y autorregulación del aprendizaje mediante herramientas tecnológicas. Actividad 2. La autorregulación del aprendizaje mediante el eportafolio y los procesos de comprensión e interpretación. Actividad 3. Las competencias comunicativas, factor clave del emprendimiento.	Guía interactiva 1. Objetos de aprendizaje 1-4. Sala de tutoría presencial y Virtual. Arguelles, D & Nagles, N. (2010). Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo (4a edición). Bogotá, Colombia: Universidad EAN. Sierra, G & Vanegas, N. (2005). Construcción del discurso, hacua la formación de un profesional competente en el uso del lenguaje (3a edición). Bogotá, Colombia: Universidad EAN. Yong, E. (2013) Ambiente de aprendizaje bloque Competencias Comunicativas y aprendizaje autónomo en http://virtual.ean.edu.co/	Inducción al bloque de formación. Tutoría 1, 2 y 3: Apoyo en el proceso de comprensión del modelo de aprendizaje a distancia y familiarización con el aula virtual. Revisión de foro 1. Herramientas Web 2.0. Aclaración de dudas utilizando los diferentes medios de comunicación: Foro de preguntas y respuestas, mensajería interna del aula virtual, correo institucional, teléfono. Autoevaluación 1	Participación en el foro 1 sobre herramientas Web 2.0, correspondiente a la actividad de aprendizaje No.2 Lectura de los textos y material sugeridos Desarrollo de las actividades de aprendizaje 1,2 y 3	Elabora argumentos válidos a partir de la interpretación de distintas realidades. Construye textos teniendo en cuenta la composición textual. Reflexiona acerca de la importancia del lenguaje para el profesional de hoy. Identifica conceptos claves en el texto. Utiliza la lectura como herramienta de estudio. Elabora mapas conceptuales como forma de interpretación textual. Maneja jerarquías y niveles. Reconoce el uso de conectores en el mapa conceptual. Practica la habilidad de la escucha como proceso de comunicación. Reconoce el concepto de escucha como proceso de interpretación textual. Identifica las cualidades de un buen oyente. Construye ensayos de tipo argumentativo. Elabora síntesis y resúmenes como proceso de abreviación textual. Identifica los elementos de la composición escrita. Identifica y aplica las normas de redacción y estilo. Diferencia las características del párrafo. Escribe párrafos coherentes. Utiliza correctamente los conectores. Utiliza adecuadamente los signos de puntuación. Aplica y diferencia las técnicas de expresión oral. Identifica aspectos esenciales de la oralidad como acto de habla. Identifica las características de un buen orador. Ejercita con habilidad la expresión oral. Analiza las situaciones que evidencia la comunicación no verbal. Aplica normas	Guía 1, mediante rubrica,
Unidad Dos		Guía 2. APRENDER DE MANERA AUTÓNOMA, COMPETENCIA NECESARIA EN UN MUNDO INTERCONECTADO. Actividad 4. El aprendizaje autónomo y la autorregulación del aprendizaje por medio del e-portafolio. Actividad 5. El proyecto: Una oportunidad de negocio	Guía interactiva 2. Objetos de aprendizaje 1-6. Sala de tutoría presencial y Virtual. Arguelles, D, y Nagles, N. (2010) Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo. Bogotá, Universidad EAN. Cuarta Edición. Sierra, G. y Vanegas, N. (2005) Construcción del discurso. Bogotá, Universidad EAN. Yong, E. (2013) Ambiente de aprendizaje bloque Competencias Comunicativas y aprendizaje autónomo en http://virtual.ean.edu.co/	Encuentro Intermedio Virtual como refuerzo a los temas vistos, Tutorías 4 y 5 : como apoyo al proceso de comprensión de los temas vistos en la Guía 2. Revisión de foro 2. El aprendizaje autónomo y las TIC. Aclaración de dudas utilizando los diferentes medios de comunicación: Foro de preguntas y respuestas, mensajería interna del aula virtual, correo institucional, teléfono. Autoevaluación 2	Participación en el foro 2 sobre El Ensayo, correspondiente a la guía 2. Desarrollo de actividades del encuentro intermedio virtual. Lectura de los textos y material sugeridos. Desarrollo de las actividades de aprendizaje 4 y 5.		Guía 2, mediante rubrica.

Unidad Tres	<p>conocimiento de manera crítica y reflexiva. Elaborar planes que conduzcan al mejoramiento de habilidades de lectura y escucha. Elaborar planes que conduzcan al mejoramiento de habilidades de expresión y producción escrita. Reconocer y emplear estrategias de lectura, pertinentes con el texto y el propósito de lectura. Reconocer y emplear estrategias que le permiten consolidar su habilidad de escucha. Reconocer el ensayo dentro de las principales formas textuales, identificando sus características y su uso. Desarrollar textos académicos utilizando la forma textual del ensayo argumentativo. Expresar ideas y opiniones en forma clara y adecuada, mediante el uso del lenguaje escrito. Aplicar normas de presentación de trabajos escritos Comunicar información y conocimiento por medio del uso de Tecnologías de Información y las comunicaciones. Argumentar con juicio crítico sus opiniones en el foro, interactuando con respeto a la opinión. de los demás participantes. Utilizar técnicas de expresión y producción oral y aplicarlas a su contexto.</p>	<p>GUIA 3. Communication skills and respect for the intellectual property.. Activity 6. The ethical implications of plagiarism. Actividad 7. The processes speaking in front of a competent professional. Activity 8. Socializing the project: A Business Opportunity.</p>	<p>Guía interactiva #3. Objetos de aprendizaje 1,2. Sala de tutoría presencial y Elluminate. Arguelles, D, y Nagles, N. (2010) Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo. Bogotá, Universidad EAN. Cuarta Edición. Sierra, G. y Vanegas, N. (2005) Construcción del discurso. Bogotá, Universidad EAN. Yong, E. (2013) Ambiente de aprendizaje bloque Competencias Comunicativas y aprendizaje autónomo en http://virtual.ean.edu.co/</p>	<p>Tutoría 6 y 7 como apoyo al proceso de comprensión de los temas vistos en la Guía 3. Aclaración de dudas utilizando los diferentes medios de comunicación: Foro de preguntas y respuestas, mensajería interna del aula virtual, correo institucional, teléfono. Autoevaluación 3 (Pruebas Objetivas)</p>	<p>Desarrollo de actividades del encuentro final. Lectura de los textos y material sugeridos Desarrollo de las actividades de aprendizaje 6,7 y 8</p>	<p>de comunicación en ambientes virtuales. Comprende el concepto de aprendizaje autónomo y lo aplica en su proceso de aprendizaje. Aplica en su proceso educativo la autorregulación del aprendizaje. Identifica y aplica diferentes herramientas de trabajo colaborativo web 2.0. Identifica y aplica el modelo de aprendizaje de la FEAV. Hace uso de herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje. Trabaja de manera colaborativa. Plantea y justifica mediante un ensayo una oportunidad de negocio. Comprende la importancia del emprendimiento en un profesional competente. Aplica diferentes estrategias de escucha y lectura. Aplica diferentes estrategias de escritura y expresión oral. Realiza un plan de mejoramiento de sus estrategias de escucha, lectura, escritura y expresión oral. Aplica la autorregulación en su proceso de aprendizaje mediante el eportafolio. Construye su perfil de aprendiz autónomo. Comprende la importancia de los derechos de autor y el respeto a la propiedad intelectual. Respeta los derechos de autor</p>	<p>Guía mediante rubrica. 3,</p>
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

BIBLIOGRAFÍA

Lecturas básicas Arguelles, D. & Nagles, N. (2010). *Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo* (4a edición). Bogotá, Colombia: Universidad EAN. Sierra, G., & Vanegas, N. (2005). *Construcción del discurso, hacia la formación de un profesional competente en el uso del lenguaje* (3a edición). Bogotá, Colombia: Universidad EAN. Yong, E. (2013) Ambiente de aprendizaje bloque Competencias Comunicativas y aprendizaje autónomo en <http://virtual.ean.edu.co/>. **Lecturas complementarias.** Aulas virtuales. Universidad EAN. En <http://virtual.ean.edu.co>. Barbera, E., Bautista, G., Espasa, A., & Guash, T. (2006). Portfolio electrónico: desarrollo de competencias profesionales en la red. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol.(3), No. 2. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/esp/barbera_bautista_espasa_quasch.pdf. Barcena, J. (s. f). *Manual de Wikispaces*. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://esp-contemp-hum12.wikispaces.com/file/view/manual+wikispaces.pdf> Base de datos EBSCO HOST en http://www.ean.edu.co/index.php?option=com_com_biblioteca_ean&Itemid=673 Base de datos e – libro en http://www.ean.edu.co/index.php?option=com_com_biblioteca_ean&Itemid=673 Chica, F. (2011). *Autorregulación para aprender a aprender en los ambientes virtuales*. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://repository.ean.edu.co/bitstream/10882/2772/1/pedagogia%20para%20el%20desarrollo%20del%20aprendizaje.pdf> Colombia aprende (sf). *¿Qué son las competencias comunicativas?* Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado el 8 de febrero de 2013 de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/competencias/1746/w3-article-243909.html> Colombia Aprende. (s. f). *El robo de ideas es castigado plenamente en Colombia*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado el 8 de febrero de 2013 de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/estudiantesuperior/1608/article-156304.html> Conferencia dentro del Seminario de Primavera. (2000). *Aprender en la Sociedad de la Información*. España: Fundación Santillana. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://www.educacionenvalores.org/spip.php?article1618> Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. (2009). *Guía para la gestión de proyectos culturales*. Valparaíso, Chile: CNCA. Oficina de Infraestructura y Gestión Cultural. Correo electrónico. Universidad EAN. En <http://correo.correo.ean.edu.co> Dirección Nacional de Derechos de Autor. Recuperado el 21 de febrero de 2013 de <http://www.derechodeautor.gov.co/> Download IHMC Cmap Tools. (s.f). Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://cmap.ihmc.us/download> Fonseca, M (2011). *Comunicación oral y escrita*. México D.F.: Pearson. En libro electrónico, bases de datos de la biblioteca Universidad EAN: http://sibeian.ean.edu.co/F/G1BVF4R3SHT4NCM6MH6L8KHUHRNENRT1RV1YKRBH3F2PAFC43Q-46134?func=full-set-set&set_number=931025&set_entry=000002&format=999 Galindez, A. (2010). *Aprenda a hablar en público. Capítulo 9: Técnicas de expresión oral: elementos físicos en la comunicación oral (I): voz y mirada*. Emagister. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://www.emagister.com/curso-aprenda-hablar-publico/tecnicas-expresion-oral-elementos-fisicos-comunicacion-oral-voz-mirada> Giménez, F. (2007). Diseñando un buen portafolio digital. *Mosaic, Tecnologías y comunicación multimedia*, No.104. UOC. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://mosaic.uoc.edu/2007/11/21/disenando-un-buen-portafolio-digital/> González, B. (s. f). Lectura comprensiva: El método Ipler. *Educación y pedablogía para el siglo XXI*. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://pedablogia.wordpress.com/2009/05/21/lectura-comprensiva-el-metodo-ipler/> Guerrero, G. (2010). *Técnicas de expresión oral y escrita*. Universidad Técnica particular de Loja. Recuperado el 8 de febrero de 2013 de: <http://www.youtube.com/watch?v=mUGk-VwID8o> Maciel, L. (sf). *Un acercamiento al surgimiento de las sociedades informacionales y el impacto de las tecnologías de la información y comunicación: el caso de América latina*. México: Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado el 8 de febrero de 2013 de http://eprints.rclis.org/12292/1/UN_ACERCAMIENTO_AL_SURGIMIENTO_DE_LAS_SOCIEDADES_INFORMACIONALES.pdf Arguelles, D. (2013). *Guía para la presentación de trabajos científicos bajo el estándar APA en la Universidad EAN*. Bogotá, Colombia: Universidad EAN. Página Web. Universidad EAN. En <http://www.ean.edu.co> Pico, L. & Rodríguez, C. (2011). *Trabajo colaborativo*. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/trabajos_colaborativos0.pdf

Red de investigación educativa. (sf). *El derecho de autor en la era digital. Propiedad Intelectual en la legislación Colombiana*. Colombia: IERED. Recuperado el 8 de febrero de 2013 de http://www.ired.org/miembros/ulises/representacion-ideas/Derechos-Autor/propiedad_intelectual_en_la_legislacion_colombiana.html

Tobón, S (2011). *Los proyectos formativos y el desarrollo de las competencias*. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de http://www.cuaed.unam.mx/rieb/docs/basicasm3/b8/5_proyectos_formativos.pdf Universia España. (26 de julio de 2012). Las mejores técnicas para escuchar que debes aplicar en una relación de trabajo.. *Universia. España: Noticias*. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://noticias.universia.es/empleo/noticia/2012/07/26/953552/mejores-tecnicas-escuchar-debes-aplicar-relacion-trabajo.html>

Velasco, W. (2014). *Blackboard Collaborate*. Bogotá, Colombia: Cognos Online. Wikispaces. (2013). *Qué es trabajo colaborativo*. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://tecnologia-educativa-ucr.wikispaces.com/QU%C3%89+ES+TRABAJO+COLABORATIVO>

Yong,E (2012) Guía de acceso al ambiente de aprendizaje y a las guías de trabajo autónomo en Blackboard. EAN: Gestión del Conocimiento (2014) Instructivo de ingreso al Sistema de Videoconferencia Collaborate bajo ambiente Windows. Yong,E (2012) Guía de acceso a las sesiones grabadas en Blackboard Collaborate Zabalza, M. (2010). *Aprendizaje autónomo*. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de http://www.youtube.com/watch?v=MoOt8H-i_W0

CONTROL DE LA ELABORACIÓN Y CAMBIOS DEL SYLLABUS

DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RAZÓN DEL CAMBIO	FECHA
Se cambia el uso de Normas Icontec por Normas APA.	La Universidad define el uso de la norma APA.	Enero de 2012
Se cambia el nombre de la Facultad	La Facultad cambia de FED a FEAV	Mayo de 2012
Se ajusta bibliografía del syllabus a normas APA	Exigencia del nuevo formato de la Universidad	Mayo de 2012
Se cambia frase en la justificación: <i>Lo más relevante del bloque, es que además de favorecer el desarrollo de las competencias necesarias para abordar el estudio del programa de Administración de Empresas, Mercadeo, Negocios Internacionales y Lenguas Modernas, bajo la modalidad a distancia</i> . Por la frase: <i>Lo más relevante del bloque, es que además de favorecer el desarrollo de las competencias necesarias para abordar el estudio de los programas de pregrado de la Universidad EAN, bajo la modalidad a distancia -virtual</i>	Dado que la FEAV ha crecido durante los últimos años y continua en crecimiento, se resume dentro de la justificación que esta unidad de estudios aplica para todos los programas de pregrado, así mismo se especifica la metodología distancia-virtual tal y como aparece en los documentos del MEN	Febrero 18 de 2013
Nuevo Ambiente de Aprendizaje con ajustes a las competencias, al contenido de las guías, a las actividades de las mismas y al material de apoyo.	En búsqueda del mejoramiento constante de los ambientes virtuales de aprendizaje de la FEAV y teniendo en cuenta las sugerencias presentadas por los estudiantes, tutores y directores de programa relacionados con la unidad de estudio, se diseña un nuevo ambiente de aprendizaje.	Febrero 18 de 2013
Se cambia en la bibliografía el texto Ortega, S. & Patiño, J. (2013). <i>Instructivo Normas APA</i> . Bogotá, Colombia: FEAV, Universidad EAN por el texto Arguelles, D. (2013). <i>Guía para la presentación de trabajos científicos bajo el estándar APA en la Universidad EAN</i> . Bogotá, Colombia: Universidad EAN.	La Universidad publica el instructivo Normas APA 2013	Septiembre de 2013
Se ajusta el foro 2. El ensayo	Mejoramiento de las competencias transversales	Febrero 2014
Se adiciona pilotaje a pruebas objetivas	Directrices del Assessment Center de la Universidad EAN	Julio 2014
Se continua con la ejecución de pruebas objetivas después de pilotaje en 3-2014	Directrices EAN	Octubre 2014
Se ajusta Foro El Ensayo	Requiere ajustes de instrucción y complementarlo, se adiciona intervención en Ingles	Octubre 2014
La Guía 3 se presenta en Ingles	De acuerdo al plan de acción 2014, EAN Global es necesario incorporar mayor componente en Ingles	Octubre 2014
Cambio de archivo Manual Collaborate: Versión 2012 por Velasco, W. (2014). Blackboard Collaborate. Bogotá, Colombia: Cognos Online Cambio de archivo: Versión 2012 por Gestión del conocimiento (2014) Instructivo de ingreso al Sistema de Videoconferencia Collaborate bajo ambiente Windows	Cambio de versión de la plataforma Blackboard Collaboratte	Octubre 2014
Cambio: Actualización de fecha y revisión recursos bibliográficos y recursos Web. Revisión: Martha Méndez B. Coordinadora (e) Aprobación: Marco Elías Contreras- Decano FEAV	Actualización de formato- Se revisa de nuevo en diciembre para elaboración de rúbricas en aula virtual.	Diciembre 8 de 2014
Cambio: Ajuste en la instrucción del Foro el Ensayo Revisión: Erica Yong Castillo. Coordinadora núcleo Lengua Materna y Competencias Comunicativas Aprobación: Marco Elías Contreras. Decano Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales	Necesidad de mejoramiento en la instrucción	Abril 2015
Cambio: Ajuste en la instrucción del Foro el Ensayo Revisión: Erica Yong Castillo. Coordinadora núcleo Lengua Materna y Competencias	El foro requiere cambio constante en el material.	Julio 2015

Comunicativas Aprobación: Marco Elias Contreras. Decano Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales		
Cambio: Ajuste en la instrucción Guía 2 Actividad 1 y Guía 2 Actividad 2 Revisión: Erica Yong Castillo. Coordinadora núcleo Lengua Materna y Competencias Comunicativas Aprobación: Marco Elias Contreras. Decano Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales	Necesidad de aclaración en la instrucción	Julio 2015

FICHA DE TRAZABILIDAD DEL PLAN DE MEDIOS (Sólo aplica para la Facultad de Estudios a Distancia)

FEC HA	DOCENTES PARTICIPANTES	ELEMENTOS DEL PLAN DE MEDIOS	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA	RELACIÓN DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO (Por elemento del plan de medios)	OBSERVACIONES
24/05/2012	Erica Yong Castillo	Se solicitan ajustes de redacción a las guías 1 a 4 a Gestión del conocimiento para el ciclo 3-2012	Se reciben preguntas frecuentes relacionadas con la comprensión de la lectura	Guía ajustada al 3-2012	Erica Yong Castillo
24/05/2012	Erica Yong Castillo	Se solicitan a Gestión del conocimiento la adición de material en Inglés al Foro 1	Se necesita aumentar el material en Inglés	Guía ajustada al 3-2012	Erica Yong Castillo
24/05/2012	Erica Yong Castillo	Se solicitan ajustes del modo de presentación de las guías 1 a 4 a Gestión del conocimiento para el ciclo 3-2012	Se reciben preguntas frecuentes relacionadas con la comprensión de la forma de entrega	Guía ajustada al 3-2012	Erica Yong Castillo
04/06/2012	Erica Yong Castillo	Atehortúa, A. J (2010). Cognitive styles: an approach to autonomous learning in l2 adult students. Revista Educación, Comunicación, Tecnología. Vol 4. No 8. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia. P 1-24. http://revistaq.upb.edu.co/ediciones/11/325/325.pdf			Se añade fuente de información en Inglés al foro 1
04/06/2012	Erica Yong Castillo	Little. D. Learner autonomy: drawing together the threads of self-assessment, goal-setting and reflection. The European Centre for Modern Languages. ECML. http://archive.ecml.at/mtp2/Elp_tt/Results/DM_layout/00_10/06/06%20Supplementary%20text.pdf			Se añaden fuente de información en Inglés al foro 1
23/10/2012	Erica Yong Castillo	Se solicitan ajustes de redacción a las guías 1 a 4 a Gestión del conocimiento para el ciclo 1-2013	Se reciben preguntas frecuentes relacionadas con la comprensión de la lectura	Guía ajustada al 1-2013	Erica Yong Castillo
23/10/2012	Erica Yong Castillo	Se adicionan directrices para la presentación de los trabajos escritos en documento Word y en el eportafolio	Se establecen mecanismos para el mejoramiento de la presentación de los trabajos	Guía ajustada al 1-2013	Erica Yong Castillo
06/12/2012	Erica Yong Castillo	Atehortúa, A. J (2010). Cognitive styles: an approach to autonomous learning in l2 adult students. Revista Educación, Comunicación, Tecnología. Vol 4. No 8. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia. P 1-24. http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&ved=0CCsQFjAB&url=http%3A%2F%2Frevistaq.upb.edu.co%2FRevQ%2Farticulos%2Fdescargar%2F325%2F11%2Fpdf&ei=GeKGUOTUH0SE9QTA8oCQDg&usq=AFQjCNHJLRrJarfBRch7ps7l63ROzq4c0g	Se actualiza el enlace http://revistaq.upb.edu.co/ediciones/11/325/325.pdf Debido a que fue borrado del servidor		Se actualiza fuente de información en Inglés al foro 1
06/12/2012	Erica Yong Castillo	Video Normas APA monitorea Diana Barreto en http://www.youtube.com/watch?v=48TNtBP107c&feature=em-share_video_user Documento Normas EAN	Falta de material sobre normas APA		Se añaden archivos en material de apoyo
06/12/2012	Erica Yong Castillo	Guía de acceso a sesiones Elluminate grabadas	Necesidad de ayuda al estudiante para el proceso descrito		Se añaden archivos en material de apoyo

18/02/2013	Erica Yong Castillo	Nuevo ambiente de aprendizaje. Cambia la estructura de las guías y todas las actividades relacionadas.	La guía a la fecha, presenta algunas incoherencias en las instrucciones, lo que la hace poco entendible para estudiantes y tutores. Las Rubricas no se corresponden en su totalidad con las guías. Los estudiantes y tutores manifiestan que la guía tiene demasiadas actividades para el tiempo destinado para su desarrollo. El análisis de la evaluación docente 2012 muestra que la competencia transversal emprendedora debe mejorar	Se realiza un nuevo ambiente de aprendizaje. Se presentan tres guías que abordan los temas de manera transversal. Se propone un proyecto formativo que integra las competencias comunicativas, tecnológicas, investigativas, sociohumanísticas y emprendedoras dentro del contexto del programa académico del estudiante	El nuevo ambiente inicia funcionamiento en el mes de abril, segundo ciclo del año
15/05/2013	Erica Yong Castillo	Guías de aprendizaje autónomo	Se observan preguntas generalizadas relacionadas con algunas instrucciones de la guía. Se prueba la rúbrica y se identifican algunos criterios para adicionar. Se observa que se requiere de varios links para llegar a una actividad específica. Se observa que falta especificar algunas competencias que se desarrollan en las guías	Se realiza el ajuste a algunas instrucciones. Se adicionan algunos criterios a la rúbrica de la guía 1. Se solicita el ajuste a GC para acceder de manera rápida a una actividad específica. Se adicionan competencias por cada guía de acuerdo a las actividades a desarrollar	Ajustes a ciclo 2-2013
07/2013	Erica Yong Castillo	Guías de aprendizaje autónomo	En la guía 2 Actividad 2 se han presentado casos de plagio debido a que el portafolio está en la Web Se presentan confusiones con el desarrollo de las autoevaluaciones al inicio y al final de las guías El enlace sobre lectura comprensiva ya no funciona El enlace sobre Educación y TIC ya no está activo La Universidad publica el manual sobre normas APA Es importante que se compartan los trabajos realizados durante los encuentros.	Los productos de la actividad 2 de la guía 2 se presentarán únicamente en documento Word. El portafolio tendrá permisos de acceso restringidos. Las autoevaluaciones se realizarán únicamente al finalizar cada guía. Se solicitan acciones para cambio de link que ya no funciona por: http://books.google.com.co/books?id=wA5RH1sHEN8C&pg=PA47&dq=metodo+ipler&hl=es&sa=X&ei=UCAyUvbALY-C9QTEzYDYBw&ved=0CEoQ6AEwBg#v=onepage&q=metodo%20ipler&f=false FORO 2: Quitar el enlace Colombia Digital. (2012). Educación y TIC. Recuperado el 8 de febrero de 2013 de http://goo.gl/pEsbB y reemplazarlo por Colombia Digital. (2012). Aprender y Educar con las tecnologías del siglo XXI. Recuperado el 12 de septiembre de http://www.colombiadigital.net/documentos/nuestras-publicaciones/item/1546-libro-aprender-y-educar-con-las-tecnologias-del-siglo-xxi.html Páginas 35-45 Se solicita reemplazar el instructivo normas APA por la última versión publicada por la Universidad En búsqueda de compartir los trabajos realizados por los estudiantes durante los encuentros, se solicita crear los foros Encuentro Virtual y Encuentro Final en el Padre de Competencias Comunicativas	Ajustes a ciclo 3 2013
Octubre/2013	Erica Yong Castillo	Guías de aprendizaje autónomo	Son publicados objetos transversales en todas las aulas orientados al mejoramiento de las competencias comunicativas	Se solicita ajustes a instrucciones de guía 1, guía 2, guía 3 Se solicitan ajustes en los criterios de calidad de todas las guías. Se adiciona en las instrucciones de las guías el apoyo en los objetos transversales. Se adiciona rubrica de guía 2 en material de apoyo	Ajustes a ciclo 1 2014
Feb/2014	Erica Yong Castillo	Ambiente de aprendizaje	Se elabora plan de mejoramiento de las competencias transversales	Se adiciona link a Blog Competencias transversales en página de presentación	Ajustes a ciclo 2 2014
Feb 2014	Erica Yong Castillo	Ambiente de aprendizaje	Algunas instrucciones de la guía requieren ajustes	Ajuste a instrucción guía 1 activ 1	Ajustes a ciclo 2 2014
Feb/2014	Erica Yong Castillo	Ambiente de aprendizaje	Se elabora plan de mejoramiento de las competencias transversales	Se rediseña el foro 2 y se utiliza objeto de aprendizaje transversal: El ensayo y blog competencias transversales http://fortalecimiento-ct.blogspot.com/	Ajustes a ciclo 2 2014
Julio	Erica Yong	Evaluación	Se adiciona pilotaje de pruebas objetivas en reemplazo de la autoevaluación	Cambio de autoevaluación 3 a pruebas objetivas	Ajustes a ciclo 3 2014

17/2014	Castillo		3, con puntuación de 5		
Octubre/2014	Erica Yong Castillo	Pruebas Objetivas	Se continua con la ejecución de pruebas objetivas después de pilotaje en 3-2014	Acceso a pruebas objetivas en página externa de Pearson	Ajustes a ciclo 4 2014
Octubre/2014	Erica Yong Castillo	Foro. El Ensayo	Requiere ajustes de instrucción y complementarlo,	Se ajustan algunas instrucciones y se solicita que la tercera intervención en el foro se realice en ingles	Ajustes a ciclo 4 2014
Octubre/2014	Erica Yong Castillo	Guía 3	De acuerdo al plan de acción 2014, EAN Global es necesario incorporar mayor componente en Ingles	Se ajusta la guía 3 completamente en Inglés	Ajustes a ciclo 4 2014
Octubre/2014	Erica Yong Castillo	Foro de preguntas y respuestas	Requiere mayor claridad para su consulta posterior	Se adicionan tres carpetas alusivas a cada guía de aprendizaje autónomo	Ajustes a ciclo 4 2014
Octubre/2014	Erica Yong Castillo	Material de apoyo	Cambio de versión de la plataforma Blackboard Collaboratte	Cambio de archivo Manual Collaborate: Versión 2012 por Velasco, W. (2014). Blackboard Collaborate. Bogotá, Colombia: Cognos Online Cambio de archivo: Versión 2012 por Gestión del conocimiento (2014) Instructivo de ingreso al Sistema de Videoconferencia Collaborate bajo ambiente Windows	Ajustes a ciclo 4 2014
Octubre 8 de 2014	Martha Mendez	Ambiente de aprendizaje, textos	Manejo de la prueba objetiva en remplazo de autoevaluación	Se incluye prueba objetiva con puntaje de 5 en autoevaluación número 3	Ajustes a ciclo 1 2015
Abril 2015	Erica Yong Castillo	Foro El Ensayo	Se requiere ajuste en la instrucción	Se ajusta la instrucción del Foro y se crean subcarpetas	Ajustes a ciclo 2 2015
Julio 7 de 2015	Erica Yong Castillo	Foro El Ensayo	Se requiere constante cambio en material de consulta	Se cambia material de consulta	Ajustes a ciclo 3-2015
Julio 7 de 2015	Erica Yong Castillo	Ajuste en la instrucción de la Guía 2 actividad 1	Necesidad de ajuste en la instrucción	Se realiza aclaración en instrucción	Ajustes a ciclo 3-2015
Julio 7 de 2015	Erica Yong Castillo	Ajuste en la instrucción de la Guía 2 actividad 1	Necesidad de ajuste en la instrucción	Se realiza aclaración en instrucción	Ajustes a ciclo 3-2015